

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO - USUÁRIO

CLÍNICA ALDEIA HOLÍSTICA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 48.253.329/0001-90, com sede no Estado de Alagoas, Município de Maceió, na Rua comendador Palmeira, nº 493, Sala 01, Bairro Farol, CEP 57.051-150 é uma pessoa jurídica de direito privado responsável por esta plataforma, doravante denominada Clínica Aldeia Holística.

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso, a Clínica Aldeia Holística apresenta aos usuários as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma ou os serviços ofertados pelo os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e à Política de Privacidade.

TÍTULO I – CONDIÇÕES GERAIS

1. Disposições Gerais

1.1. Clínica Aldeia Holística tem o propósito de viabilizar o serviço de clínica psicológica e profissões correlatas. Para tanto, disponibiliza uma Plataforma para gestão de agendamentos e pagamentos de atendimentos virtuais, oferecendo aos Usuários consultas com os profissionais de psicologia e áreas correlatas devidamente cadastrados na Plataforma (“Profissionais” ou “Profissional”), por meio do endereço eletrônico www.Clinicaaldeiaholistica.com.br e do aplicativo correspondente. exigidos pelos Códigos de Ética Profissional de cada segmento.

1.2. Além disso, por meio da Plataforma os Usuários podem ter acesso a um conjunto de ferramentas, funcionalidades.

1.3. A Clínica Aldeia Holística poderá entrar em contato com o Usuário, através dos dados fornecidos, para indicar ferramentas, funcionalidades ou conteúdos compatíveis com o seu perfil e histórico de utilização da Plataforma.

1.4. O fato da Clínica aldeia holística deixar de exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos não constitui uma renúncia à aplicação futura desse direito ou cláusula. A renúncia de qualquer direito ou cláusula só será eficaz se efetivada por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da Clínica Aldeia Holística.

2. Capacidade Civil para Cadastro na Plataforma

2.1. Os serviços da Plataforma estão disponíveis somente para pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil. O uso por incapazes está condicionado ao envio de termo de consentimento, nome completo, CPF e data de nascimento dos pais ou responsáveis, enviado por email.

2.2. Ao acessar a Clínica aldeia holística, o Usuário assegura que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no

Código Civil.

3. Cadastro

3.1.O cadastro será realizado mediante o preenchimento dos dados pessoais solicitados pela Clínica Aldeia Holística.

3.2.Ao criar uma conta na Clínica Aldeia Holística, o Usuário é responsável e se obriga a prover somente informações verdadeiras, exatas e autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando a Plataforma. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados

3.3.A Clínica Aldeia Holística não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados dos Usuários e/ou Profissionais. Entretanto, a Clínica Aldeia Holística se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários e/ou Profissionais, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

4. Agendamento de Atendimentos

4.1.A Plataforma oferece um serviço de gestão de agendamentos e pagamentos de atendimentos virtuais com os Profissionais.

4.2.Ressalta-se que a Clínica Aldeia Holística não tem qualquer ingerência sobre a disponibilidade dos Profissionais. Portanto, todas as informações sobre data, horário, local e/ou valores a serem cobrados por seus atendimentos, bem como sobre métodos de trabalho, são de responsabilidade tão somente dos Profissionais, de forma que a Clínica Aldeia Holística se exime de eventual responsabilidade em razão de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de atendimento ou qualquer outro dano moral ou material ao Usuário ao qual não tiver dado causa.

5. Política de Alteração de Atendimentos

5.1.O Usuário poderá alterar o horário de atendimento uma única vez, sem nenhum custo, desde que o faça com a antecedência mínima exposta na página de cada Profissional, via email. Após a antecedência mínima, não será possível realizar a alteração do horário do atendimento.

6. Desistência de Atendimento

6.1.Ao Usuário é permitido desistir do atendimento desde que solicite o respectivo cancelamento com até 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da sessão previamente agendada. Após a antecedência mínima, não será possível solicitar o cancelamento da sessão.

7.Sistema de Pagamento

7.1.Todo o pagamento deve ser realizado seguindo o passo a passo da plataforma Clínica Aldeia Holística, com sede no Estado de Alagoas, Município de Maceió, Rua Comendador Palmeira, Bairro Farol, CEP 57051-150. É vedada a utilização ou efetivação de qualquer outro arranjo de pagamento entre Profissionais e Usuários ao utilizarem os serviços Plataforma.

DISPOSIÇÕES FINAIS

8. Isenções e limitações de responsabilidade do Clínica Aldeia Holística

8.1.A Clínica Aldeia Holística respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos os seus Usuários e Profissionais façam o mesmo. Entretanto, a Clínica Aldeia Holística não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários e Profissionais com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar o site, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para seu uso.

9. Vedações

9.1.Fica vedada qualquer tentativa, direta ou indireta, bem-sucedida ou não, de realizar alguma das atividades listadas abaixo. A constatação de tal intento tornará o autor, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, passível das sanções previstas nestes Termos, das ações legais pertinentes e da responsabilidade de indenizar quaisquer partes afetadas por eventuais danos causados.

9.2.Em caso de constatada a prática de qualquer das atividades abaixo listadas, o Usuário estará sujeito à suspensão e/ou ao cancelamento de seu acesso à Plataforma, bem como poderão ser adotadas medidas administrativas e/ou judiciais em face do Usuário.

9.3.Em caso de descumprimento de qualquer dos itens abaixo listados, a Clínica aldeia holística não se responsabilizará por eventuais perdas e danos que venham a ser suportados pelas partes envolvidas.

9.4.Tais atividades incluem, mas não se limitam a: (i) incomodar, agredir, caluniar, injuriar, difamar, perseguir ou assediar qualquer outro Usuário ou Profissionais; (ii) infringir os direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou contratual, ressalvando que é proibida a gravação por vídeo ou de voz dos atendimentos realizados; (iii) copiar, armazenar, ou de qualquer forma acessar qualquer informação contida na Plataforma.

10. Sanções

10.1.Caso algum Usuário não cumpra qualquer dispositivo destes Termos ou faça algo

que prejudique a Plataforma, a Clínica aldeia holística, os Profissionais ou outros Usuários, a Clínica aldeia holística pode, a seu único e exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso ou consentimento prévios: (i) suspender ou cancelar definitivamente o Usuário e todo e qualquer acesso de tal Usuário à Plataforma; e/ou (ii) tomar ações cabíveis para investigar e julgar violações de qualquer natureza em toda a extensão da lei, podendo envolver ou cooperar com autoridades judiciais e policiais.

11. Canal de Atendimento e Denúncia

11.1.A Clínica aldeia holística fornece a seus Usuários e Profissionais um canal de atendimento para críticas, sugestões, denúncias e demais reclamações que o Usuário e/ou Profissional entenda cabível através do e-mail clinicaaldeiaholistica@gmail.com.

11.2.Ao utilizar este canal, o Usuário ou Profissional deverá se identificar com os dados pertinentes (nome, endereço, número de telefone e e-mail) e descrever a situação detalhadamente, a fim de que a Clínica aldeia holística verifique eventuais medidas cabíveis previstas nestes Termos.

12. Notificações

12.1.Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, incluindo as modificações em relação a estes Termos, serão por escrito e entregues pela Clínica aldeia holística via e-mail para o endereço informado pelo Usuário em suas informações de conta.

12.2.Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas ao Clínica aldeia holística também deverão ser por escrito e entregues via e-mail para o endereço clinicaaldeiaholistica@gmail.com.

12.3.Para avisos feitos por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

13. Legislação Aplicável e Foro de eleição

13.1.Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro da Comarca de Maceió.